



Ein paar Begriffe zu «Cloud»

«Produktionsmodelle»: Wer erbringt wo welche Dienstleistungen?

On-Premise (interne Infrastruktur und interner Betrieb)	Managed Service (interne oder externe Infrastruktur und externer Betrieb)	Cloud Service
<ul style="list-style-type: none">– Die IKT-Leistungen werden intern produziert.– Die Infrastruktur-Komponenten (Hard- und Software) werden ebenso im internen Rechenzentrum bereitgestellt wie auch der Support und Betrieb durch die interne IT sichergestellt wird.– Die Infrastruktur wird dediziert für eine (oder mehrere) IKT-Leistungen beschafft, aufgebaut und über den definierten Amortisationszeitraum betrieben.	<ul style="list-style-type: none">– Die IKT-Leistungen werden durch eine externe Anbieterin erbracht.– Die Infrastruktur-Komponenten können teilweise oder vollständig von der externen Anbieterin in deren Rechenzentrum bereitgestellt werden.– Der Support und Betrieb erfolgen vollständig durch die externe Anbieterin.– Die IKT-Leistungen werden nach einer definierten Spezifikation über eine fixe Vertragslaufzeit erbracht.	<ul style="list-style-type: none">– Sowohl die IKT-Leistungen, die Infrastruktur-Komponenten wie auch der Support und Betrieb werden im Rahmen des gewählten Cloud-Modells von der Anbieterin bereitgestellt.– Die Leistungstiefe ist bei den Cloud-Modellen unterschiedlich.– Die IKT-Leistungen erfüllen die Cloud-Fähigkeiten (flexible Skalierbarkeit, dynamisches Verrechnungsmodell u.ä.).– Die IKT-Leistungen werden nach einer definierten Spezifikation über eine fixe Vertragslaufzeit erbracht.

Service-Modell¹: Was wird als Cloud-Service angeboten?

IaaS (Infrastructure-as-a-Service)	PaaS (Platform-as-a-Service)	SaaS (Software-as-a-Service)
<ul style="list-style-type: none">– Die Cloud-Anbieterin ist für die Verwaltung der unterliegenden physischen und virtuellen Ressourcen zuständig. Der Nutzer verwaltet das Betriebssystem, den Datenspeicher und die Applikationen.	<ul style="list-style-type: none">– Die Cloud-Anbieterin unterstützt Programmiersprachen und Laufzeit-Umgebungen. Der Nutzer installiert, verwaltet und betreibt sowohl Eigenentwicklungen wie auch Dritt-Applikationen.	<ul style="list-style-type: none">– Von der Cloud-Anbieterin werden vollständige Software-Lösungen bereitgestellt, die für den Nutzer übers Netzwerk per Webbrowser zugreifbar sind.

Liefermodell¹: Für wen werden die Cloud Services erbracht?

Private Cloud	Public Cloud
<ul style="list-style-type: none">– Cloud-Umgebung, die ausschliesslich für eine Organisation betrieben wird	<ul style="list-style-type: none">– Öffentlich über das Internet zugängliche Cloud-Ressourcen
Community Cloud	Hybrid Cloud
<ul style="list-style-type: none">– Cloud-Umgebung für mehrere Organisationen mit gleichen Anforderungen	<ul style="list-style-type: none">– Gleichzeitiger Einsatz von Public und Private Cloud-Services innerhalb derselben Systemarchitektur

¹ Angelehnt an das NIST (National Institute of Standards and Technology) Cloud Referenz-Modell: <<https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf>>.